

**ZÁRUČNÍ PODMÍNKY****týkající se VIDARON Silnovrstvá lazura****§ 1****Obecná ustanovení, předmět záruky**

1. **Název a adresa ručitele: Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA** se sídlem ve Varšavě, Aleja Jana Pawła II 23, 00-854 Varšava, Mazovské vojvodství, zapsaná do Obchodního rejstříku Národního soudního rejstříku KRS vedeného Obvodním soudem v Rzeszowě, XII Hospodářské Oddělení KRS s číslem KRS: 0000060537, DIČ: 8181433438, tel. č.: +48146805552, e-mail: reklamacje@sniezka.com, fax: +48146306790 (dále jen „**Ručitel**“).
2. Ručitel poskytne spotřebiteli záruku podle pravidel uvedených v těchto podmínkách, pokud jde o účinnost ochranného nátěru, tedy výrobku Ručitele s názvem „**VIDARON Silnovrstvá lazura**” (dále též jen „**Výrobek**“), garantuje tedy životnost nátěru natřeného výrobkem v záruční době. Mimo jiné ručitel poskytuje záruku za:
  - a) Trvanlivost ochranného povlaku při dlouhodobém vystavení povrchu natřeného Výrobkem povětrnostním podmínkám, dešti, sněhu, slunečnímu záření a nízkým teplotám.
  - b) Ochranu dřeva proti biologické korozi, tedy vadám dřeva vyskytujícím se v důsledku vlivu basidiomycetů, hub způsobujících sekundární modré skvrny a hmyzu a technických škůdců dřeva.
3. Ručitel poskytuje záruku na Výrobek za těchto podmínek:
  - 1) záruka platí na území České republiky
  - 2) spotřebitel zakoupí a využívá Výrobek výhradně na území České republiky
  - 3) surové masivní dřevo, které má být impregnováno Výrobkem, musí být vyčištěné, hladké a bez prachu, mastných skvrn a pryskyřice, s obsahem vlhkosti pod 20% a chráněné proti vniknutí vody. Dřevo připravené tímto způsobem by mělo být impregnováno Výrobkem: **VIDARON IMPREGNAT OCHRANNÝ IMPREGNAČNÝ NÁTĚR NA DŘEVO** –/ bezbarvý základní nátěr/ před nanesením ochranného a dekorativního Výrobku **VIDARON Silnovrstvá lazura**
  - 4) použití Výrobku před uplynutím záruční doby za trvanlivost (datum expirace),
  - 5) nevyskytl se ani jeden z případů vyloučení záruky uvedených v odstavci 4 níže,
  - 6) plochy vystavené dlouhodobému usazování vody a sněhu (např. čelní plochy zahradních plotů) musí být hladké bez dutin a zlomů, důkladně vyleštěné a se zaoblenými hranami, s minimálním zaoblením o poloměru 2 mm. V případě vodorovných ploch vystavených vodě a sněhu by měl být vytvořen sklon nejméně 15°, aby voda rychle stékala.
4. Záruka se nevztahuje na následující případy:
  - 1) již vypršela trvanlivost Výrobku,
  - 2) přeprava a skladování Výrobku v rozporu s pokyny Ručitele,

- 3) použití Výrobku v rozporu s pokyny Ručitele uvedenými na obalu Výrobku, zejména nesprávným provedením aplikačních prací, např. nesprávným čištěním povrchu nebo nátěrem,
  - 4) nanesení Výrobku na materiály na bázi dřeva a na exotické dřeviny,
  - 5) příprava povrchu pro nátěry a / nebo aplikaci Výrobku proběhla v rozporu s pokyny Ručitele obsaženými na obalu Výrobku, např. impregnace nebyla provedena na každém povrchu / straně prvku a umožnila opuštění povrchu surového dřeva,
  - 6) natření bylo během záruční doby vystaveno působení chemických látek, které mají nepříznivé účinky (např. prostředky s korozivními či výbušnými vlastnostmi), natřená plocha byla trvale ponořena ve vodě (např. most, molo), uložena v zemi či vystavená opakovaným emisím tepla ze zařízení (sauna, výměníky tepla),
  - 7) natření bylo během záruční doby ohroženo kvůli nedostatku dostatečné ochrany proti poškození v důsledku malířských a omítacích prací, svářečských prací, broušení a podobných prací prováděných v nejbližším okolí Výrobku a došlo k jeho poškození např. jiskrami, mechanickým působením, teplotou nad 70 stupňů Celsia či průmyslovými plyny,
  - 8) poškození lakovaného povrchu nebo nátěru v důsledku elektrochemické reakce způsobené přítomností kovů v natřeném prvku,
  - 9) mechanické poškození (např. způsobené zvířaty), škody způsobené nedbalostí nebo nebo úmyslným jednáním spotřebitele nebo jeho nevědomostí,
  - 10) poškození nátěru v důsledku změn v samotném podkladu (např. infekce a deformace dřeva, praskání, změna nátěru v průběhu času, uvolňování chemických látek typu taniny, pryskyřice apod.), které způsobí vinou postupného rozšiřování degradaci dřeva v přílehlých oblastech v případě, že škoda nebude bezodkladně odstraněna,
  - 11) Výrobek byl použit komerčně a průmyslově, čímž se rozumí použití Výrobku v souvislosti s podnikáním,
  - 12) poškození povrchu lakovaného Výrobkem v důsledku nepředvídatelné události, vyšší moci, vyplývající z nedbalosti nebo úmyslného pochybení spotřebitele nebo jeho nevědomosti,
  - 13) navzdory zjištění přítomnosti fyzické vady Výrobku před nátěrem nebo během něho se spotřebitel nezdržel užívání Výrobku,
  - 14) Výrobek byl nanesen na střešní plochy (např. šindel), podlahy nebo terasy,
  - 15) užití Výrobku na povrchu, na kterém dochází ke stálé akumulaci vody, sněhu a dalších látek bez možnosti odtoku.
5. V případě, že Výrobek nesplňuje požadavek na účinnost ochranného nátěru v průběhu záruční doby, je Ručitel povinen vrátit kupní cenu Výrobku, jestliže se tato vada projeví v průběhu záruční doby.
6. Tato záruka nevylučuje ani neomezuje:
- 1) práva kupujícího vyplývající z ustanovení o záruce za vady prodané věci,

- 2) práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů.
7. Kupující může uplatnit práva vyplývající ze záruky za fyzické vady věci bez ohledu na práva vyplývající ze záruky. V případě, že je kupujícím nebo oprávněným ze záruky spotřebitel – v rozsahu, jenž neupravuje tato záruka, platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
8. Územní působnost záruční ochrany: území České republiky.
9. Doba trvání záruční ochrany - Ručitel poskytuje záruku po dobu 6 let od data zakoupení Výrobku spotřebitelem. V případě oprav či přetření nátěru není záruční doba prodloužena či pozastavena.

## § 2

### Pravidla podávání a vyřizování reklamací

1. Reklamace se posílá na adresu: FFIL Śnieżka S.A. Centrum Obsługi GWARANCJA (Záruční servis), 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, a to elektronicky nebo písemně, s podrobným popisem vady, která je předmětem reklamace. Lze ji podat na formuláři "Reklamační hlášení" zveřejněném na webových stránkách: <https://www.vidaron.sk> nebo prostřednictvím interaktivního on-line formuláře, který je k dispozici na webových stránkách: <https://reklamacje.sniezka.pl/>.
2. Ten, kdo podává reklamaci, by měl poskytnout následující informace:
- údaje o držiteli záruky (osobní údaje / jméno či název, adresa, kontaktní telefonní číslo, případně e-mail)
  - kopie dokladu potvrzujícího nákup (např. faktura, účtenka, smlouva)
  - vysvětlení důvodu podání stížnosti
3. Spotřebitel je povinen poskytnout zástupcům pověřeným Ručitelem přístup k nátěru, který je předmětem reklamace za účelem kontroly. Pokud spotřebitel dvakrát nepřístupní natřený Výrobek zástupcům Ručitele z důvodů na jeho straně, bude reklamace bez dalšího zamítnuta..
4. Je-li reklamace vyřízena kladně, k vrácení kupní ceny Výrobku dojde ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne vyřízení reklamace převodem na účet spotřebitele, ledaže uvede jiný způsob vypořádání.
5. V případě absence údajů potřebných k převodu na účet spotřebitele, pověřený zaměstnanec Ručitele bude kontaktovat spotřebitele za účelem určení způsobu vrácení kupní ceny.
6. Reklamaci lze provést také pomocí interaktivního on-line formuláře umístěného na webových stránkách: <https://reklamacje.sniezka.pl/>, přičemž je třeba si nejprve přečíst podmínky pro podávání a řešení reklamací umístěné na adrese <https://reklamacje.sniezka.pl/>. V případě rozdílu mezi těmito Záručními podmínkami a Podmínkami pro podávání a řešení reklamačních stížností nacházejícími se na webových stránkách mají přednost tyto Záruční podmínky.
7. V případě, že reklamace neobsahuje údaje potřebné k jejímu přezkoumání, Ručitel vyzve spotřebitele, aby mu je poskytl prostřednictvím prostředků uvedených v reklamaci (korespondenční adresa spotřebitele, e-mail, telefon) do 14 dnů od doručení této výzvy. Pokud absence údajů nadále trvá, Ručitel bez dalšího zamítne reklamaci.

8. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů ode dne doručení úplné reklamace a pro případy, které vyžadují podrobnou kontrolu nebo odborné znalosti, 60 dní. V případě, že je nutné, aby Ručitel provedl kontrolu, provede ji oprávněný zástupce Ručitele ve lhůtě dohodnuté se spotřebitelem.

### § 3

#### Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Informace o sporu týkající se záruky lze oznámit Ručiteli prostřednictvím Centra pro obsluhu záruky, které je k dispozici na webových stránkách <https://reklamacje.sniezka.pl/> a také na e-mailové adrese FFIL Śnieżka SA: reklamacje@sniezka.com.
2. Spotřebitel se může ve věci sporu týkajícího se záruky obrátit na Českou obchodní inspekci.

### § 4

#### Závěrečná ustanovení

1. Bez ohledu na výše uvedené způsoby mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je spotřebitel oprávněn za podmínek stanovených příslušnými předpisy českého právního řádu podat žádost o předvolání k mediaci a podat žalobu na příslušný soud.
2. Komunikace se spotřebitelem probíhá písemně a / nebo s využitím prostředků osobní komunikace na dálku: tj. telefonicky, e-mailem.
3. Správcem osobních údajů je Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA se sídlem ve Varšavě, 00-854 Varšava, Al. Jana Pawła II 23, korespondenční adresa: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dále jen „Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA“).
  - Osobní údaje spotřebitele budou zpracovány za účelem posouzení reklamační stížnosti podané u společnosti Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA. Právním základem pro zpracování osobních údajů je č. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“). Oprávněný zájem na zpracování osobních údajů spočívá v potřebě řádného zpracování reklamační stížnosti podané spotřebitelem. Poskytování osobních údajů není povinné, ale je nezbytné k posouzení reklamační stížnosti.
  - Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA předá osobní údaje spotřebitele v případě potřeby existence zákonného důvodu také pověřeným příjemcům ve smyslu GDPR.
  - Osobní údaje spotřebitele nebudou předávány do třetích zemí a mezinárodním organizacím.
  - Osobní údaje spotřebitele budou zpracovány po dobu posuzování reklamační stížnosti a pro účely archivace, nejdéle však 5 let od konce kalendářního roku, ve kterém byla reklamace vyřízena.
  - Spotřebitel má právo přístupu ke svým osobním údajům a požádání kopíí osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, dále může žádat o opravu nesprávných údajů či



vymazání údajů v případech uvedených v čl. 17 GDPR a také o omezení zpracování údajů v případech uvedených v čl. 18 GDPR, může vznést námitku proti zpracování údajů v případech uvedených v čl. 21 GDPR a žádat o převod poskytnutých údajů, které jsou zpracovávány automatickým způsobem.

- V případě, že spotřebitel zjistí, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány protiprávně, může se obrátit na příslušné státní orgány, aby se domohl svých práv.

V případě, že spotřebitel požaduje další informace týkající se ochrany osobních údajů nebo chce uplatnit svá práva, může kontaktovat Inspektora Ochrany údajů na následující adrese:

Robert Bąk

Tel: +48146997260, E-mail: [dane.osobowe@sniezka.com](mailto:dane.osobowe@sniezka.com)

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, se sídlem společnosti: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23;

korespondenční adresa: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Tyto záruční podmínky jsou platné od 2019-06-01