



ZÁRUČNÉ PODMIENKY
týkajúce sa VIDARON OCHRANNÁ LAZÚRA TENKOVSTVÁ

§ 1

Všeobecné ustanovenia, predmet záruky

1. **Názov a adresa ručiteľa: Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA** so sídlom vo Varšave, Aleja Jana Pawła II 23, 00-854 Varšava, Masovian, zapísaná do Obchodného registra Národného súdneho registra KRS vedeného Obvodným súdom v Rzeszowe, XII Gospodárske Oddelenie KRS s číslom KRS: 0000060537, DIČ: 8181433438, tel. č.: +48146805552, e-mail: reklamacje@sniezka.com, fax: +48146306790 (ďalej len "**Ručiteľ**").
2. Ručiteľ poskytne spotrebiteľovi záruku podľa pravidiel uvedených v týchto podmienkach, pokiaľ ide o účinnosť ochranného náteru, teda výrobku Ručiteľa s názvom "**VIDARON OCHRANNÁ LAZÚRA TENKOVSTVÁ**" (ďalej tiež len "**Výrobok**"), garantuje teda životnosť náteru natretého výrobkom v záručnej dobe. Okrem iného ručiteľ poskytuje záruku za:
 - a) Trvanlivosť ochranného povlaku pri dlhodobom vystavení povrchu natretého Výrobkom poveternostným podmienkam, dažďu, snehu, slnečnému žiareniu a nízkym teplotám.
 - b) Ochranu dreva proti biologickej korózii, teda chybám dreva vyskytujúcim sa v dôsledku vplyvu basidiomycetů, húb spôsobujúcich sekundárne modrej škvrny a hmyzu a technických škodcov dreva.
3. Ručiteľ poskytuje záruku na Výrobok za týchto podmienok:
 - 1) záruka platí na území Slovenska,
 - 2) spotrebiteľ zakúpi a využíva Výrobok výlučne na území Slovenska,
 - 3) surové masívne drevo, ktoré má byť impregnované Výrobkom, musia byť vyčistené, hladké a bez prachu, mastných škvŕn a živice, s obsahom vlhkosti pod 20% a chránené proti vniknutiu vody. Drevo pripravené týmto spôsobom by malo byť impregnované Výrobkom: **VIDARON OCHRANNÝ IMPREGNACNÝ PROSTRIEDOK NA DREVO** pred nanesením **VIDARON OCHRANNÁ LAZÚRA TENKOVSTVÁ**
 - 4) použitie Výrobku pred uplynutím záručnej doby za trvanlivosť (dátum expirácie),
 - 5) nevyskytol sa ani jeden z prípadov vylúčenia záruky uvedených v odseku 4 nižšie,
 - 6) plochy vystavené dlhodobému usadzovaniu vody a snehu (napr. čelné plochy záhradných plotov) musia byť hladké bez dutín a zlomov, dôkladne vyleštené a so zaoblenými hranami, s minimálnym zaoblením s polomerom 2 mm. V prípade vodorovných plôch vystavených vode a snehu by mal byť vytvorený sklon najmenej 15°, aby voda rýchlo stekala.
4. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:
 - 1) už vypršala trvanlivosť Výrobku,
 - 2) preprava a skladovanie Výrobku v rozpore s pokynmi Ručiteľa,

- 3) použitie Výrobku v rozpore s pokynmi Ručiteľa uvedenými na obale Produktu, najmä nesprávnym vykonaním aplikačných prác, napr. Nesprávnym čistením povrchu alebo náterom,
 - 4) nanesenie Výrobku na tvrdé drevo alebo na materiály na báze dreva (s hodnotou BNH Brinell nad 3,6, napr. Dub, jaseň) a na exotické dreviny,
 - 5) príprava povrchu pre nátery a / alebo aplikáciu Výrobku prebehla v rozpore s pokynmi Ručiteľa obsiahnutými na obale Produktu, napr. Impregnácia nebola vykonaná na každom povrchu / strane prvku a umožnila opustenie povrchu surového dreva,
 - 6) natretie bolo počas záručnej doby vystavené pôsobeniu chemických látok, ktoré majú nepriaznivé účinky (napr. Prostriedky s korozívnymi či výbušnými vlastnosťami), natretá plocha bola trvale ponorená vo vode (napr. Most, mólo), uložená v krajine alebo vystavená opakovaným emisiám tepla zo zariadenia (sauna, výmenníky tepla),
 - 7) natretie bolo počas záručnej doby ohrozené kvôli nedostatku dostatočnej ochrany proti poškodeniu v dôsledku maliarskych a omietacích prác, zväračských prác, brúsenie a podobných prác vykonávaných v najbližšom okolí Výrobku a došlo k jeho poškodeniu napr. Iskrami, mechanickým pôsobením, teplotou nad 70 stupňov Celzia či priemyselnými plynmi,
 - 8) poškodenie lakovaného povrchu alebo náteru v dôsledku elektrochemickej reakcie spôsobené prítomnosťou kovov v natrenom prvku,
 - 9) mechanické poškodenie (napr. Spôsobeného zvieratami), škody spôsobené nedbanlivosťou alebo alebo úmyselným konaním spotrebiteľa alebo jeho nevedomosťou,
 - 10) poškodenie náteru v dôsledku zmien v samotnom podklade (napr. Infekcie a deformácie dreva, praskanie, zmena náteru v priebehu času, uvoľňovanie chemických látok typu taníny, živice a pod.), Ktoré spôsobí vinou postupného rozširovania degradácii dreva v priľahlých oblastiach v prípade, že škoda nebude bezodkladne odstránená,
 - 11) Výrobok bol použitý komerčne a priemyselne, čím sa rozumie použitie Výrobku v súvislosti s podnikaním,
 - 12) poškodenie povrchu lakovaného Výrobkom v dôsledku nepredvídateľnej udalosti, vyššej moci, vyplývajúce z nedbanlivosti alebo úmyselného zavinenia spotrebiteľa alebo jeho nevedomosti,
 - 13) napriek zistenie prítomnosti fyzickej vady Výrobku pred náterom alebo počas neho sa spotrebiteľ nezdržal užívanie Výrobku,
 - 14) Výrobok bol nanesený na strešnej plochy (napr. Šindel'), podlahy alebo terasy,
 - 15) použitie Výrobku na povrchu, na ktorom dochádza k stálej akumulácii vody, snehu a ďalších látok bez možnosti odtoku.
5. V prípade, že Výrobok nespĺňa požiadavku na účinnosť ochranného náteru v priebehu záručnej doby, je Ručiteľ povinný vrátiť kúpnu cenu Výrobku, ak sa táto vada prejaví v priebehu záručnej doby.
6. Táto záruka nevylučuje ani neobmedzuje:



- 1) práva kupujúceho vyplývajúce z ustanovení o záruke za vady predanej veci,
 - 2) práva spotrebiteľa vyplývajúce z právnych predpisov.
7. Kupujúci môže uplatniť práva vyplývajúce zo záruky za fyzické vady veci bez ohľadu na práva vyplývajúce zo záruky. V prípade, že je kupujúcim alebo oprávneným zo záruky spotrebiteľ – v rozsahu, ktorý neupravuje táto záruka, platia ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a ustanovenia zákona č. 250/2007 Zb., Zákon o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
8. Územná pôsobnosť záručnej ochrany: území Slovenska.
9. Trvanie záručnej ochrany - Ručiteľ poskytuje záruku po dobu 6 rokov od dátumu zakúpenia výrobku spotrebiteľom. V prípade opráv či pretretí náteru nie je záručná doba predĺžená či pozastavená.

§ 2

Pravidlá podávania a vybavovania reklamácií

1. Reklamácia sa posiela na adresu: FFIL Śniezka S.A. Centrum Obsługi GWARANCJA (Záručný servis), 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, a to elektronicky alebo písomne, s podrobným popisom vady, ktorá je predmetom reklamácie. Možno ju podať na formulári "Reklamačný hlásenie" zverejnenom na webových stránkach: <https://www.vidaron.sk> alebo prostredníctvom interaktívneho on-line formulára, ktorý je k dispozícii na webových stránkach: <https://reklamacje.sniezka.pl/>
2. Ten, kto podáva reklamáciu, by mal poskytnúť nasledujúce informácie:
 - údaje o držiteľovi záruky (osobné údaje / meno či názov, adresa, kontaktné telefónne číslo, prípadne e-mail)
 - kópia dokladu potvrdzujúceho nákup (napr. Faktúra, účtenka, zmluva)
 - vysvetlenie dôvodu podania sťažnosti
3. Spotrebiteľ je povinný poskytnúť zástupcom povereným Ručiteľom prístup k náteru, ktorý je predmetom reklamácie za účelom kontroly. Ak spotrebiteľ dvakrát neprístupní natretý Výrobok zástupcom Ručiteľa z dôvodov na jeho strane, bude reklamácia bez ďalšieho zamietnutá ..
4. Ak je reklamácia vybavená kladne, k vráteniu kúpnej ceny Výrobku dôjde v lehote 7 pracovných dní odo dňa vybavenia reklamácie prevodom na účet spotrebiteľa, ibaže uvedie iný spôsob vysporiadania.
5. V prípade absencie údajov potrebných k prevodu na účet spotrebiteľov, poverený zamestnanec Ručiteľa bude kontaktovať spotrebiteľa s cieľom určiť spôsobe vrátenia kúpnej ceny.
6. Reklamáciu možno vykonať aj pomocou interaktívneho on-line formulára umiestneného na webových stránkach: <https://reklamacje.sniezka.pl/>, pričom je potrebné si najprv prečítať podmienky pre podávanie a riešenie reklamácií umiestnené na adrese <https://reklamacje.sniezka.pl/>. V prípade rozdielu medzi týmito záručnými podmienkami

a Podmienkami pre podávanie a riešenie reklamačných sťažností nachádzajúcimi sa na webových stránkach majú prednosť tieto Záručné podmienky.

7. V prípade, že reklamácia neobsahuje informácie potrebné na jej preskúmanie, Ručiteľ vyzve spotrebiteľa, aby mu ich poskytol prostredníctvom prostriedkov uvedených v reklamácií (korešpondenčná adresa spotrebiteľa, e-mail, telefón) do 14 dní od doručenia tejto výzvy. Ak absencia údajov naďalej trvá, Ručiteľ bez ďalšieho zamietne reklamáciu.
8. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní odo dňa doručenia úplnej reklamácie a pre prípady, ktoré vyžadujú podrobnú kontrolu alebo odborné znalosti, 60 dní. V prípade, že je nutné, aby Ručiteľ vykonal kontrolu, vykoná ju oprávnený zástupca Ručiteľa v lehote dohodnutej so spotrebiteľom.

§ 3

Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Informácie o spore týkajúcom sa záruky možno oznámiť Ručiteľovi prostredníctvom Centra pre obsluhu záruky, ktoré je k dispozícii na webových stránkach www.https://reklamacje.snieszka.pl/ a tiež na e-mailovej adrese FFIL Śnieżka SA: reklamacje@snieszka.com.
2. Spotrebiteľ sa môže vo veci sporu týkajúceho sa záruky obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu.

§ 4

Záverečné ustanovenia

1. Bez ohľadu na vyššie uvedené spôsoby mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je spotrebiteľ oprávnený za podmienok stanovených príslušnými predpismi slovenského právneho poriadku podať žiadosť o predvolanie na mediáciu a podať žalobu na príslušný súd.
2. Komunikácia so spotrebiteľom prebieha písomne a / alebo s využitím prostriedkov osobnej komunikácie na diaľku: tj. Telefonicky, e-mailom.
3. Správcom osobných údajov je Fabryka Farb aj Lakierów Śnieżka SA so sídlom vo Varšave, 00-854 Varšava, Al. Jana Pawła II 23, korešpondenčná adresa: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (ďalej len "Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA").
 - Osobné údaje spotrebiteľa budú spracované za účelom posúdenia reklamačnej sťažnosti podanej u spoločnosti Fabryka Farb aj Lakierów Śnieżka SA. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je zákon č. 18/2018 Zb., o ochrane osobných údajov, spolu s č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenie Európskeho parlamentu



a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov ao zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len "GDPR"). Oprávnený záujem na spracovanie osobných údajov spočíva v potrebe riadneho zpracovávania reklamačnej sťažnosti podanej spotrebiteľom. Poskytovanie osobných údajov nie je povinné, ale je potrebné na posúdenie reklamačnej sťažnosti.

- Fabryka Farb aj Lakierów Śnieżka SA odovzdá osobné údaje spotrebiteľa v prípade potreby existencie zákonného dôvodu tiež povereným príjemcom v zmysle GDPR.
- Osobné údaje spotrebiteľa nebudú predávané do tretích krajín a medzinárodným organizáciám.
- Osobné údaje spotrebiteľa budú spracované počas preskúvania reklamačnej sťažnosti a na účely archivácie, najdlhšie však 5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola reklamácia vybavená.
- Spotrebiteľ má právo prístupu k svojim osobným údajom a zhotovovanie kópií osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ďalej môže žiadať o opravu nesprávnych údajov či výmaz údajov v prípadoch uvedených v čl. 17 GDPR a tiež o obmedzenie spracovania údajov v prípadoch uvedených v čl. 18 GDPR, môže namietiť proti spracovaniu údajov v prípadoch uvedených v čl. 21 GDPR a žiadať o prevod poskytnutých údajov, ktoré sú spracovávané automatickým spôsobom.
- V prípade, že spotrebiteľ zistí, že sú jeho osobné údaje spracúvané nezákonne, môže sa obrátiť na príslušné štátne orgány, aby sa domohol svojich práv.

V prípade, že spotrebiteľ požaduje ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo chce uplatniť svoje práva, môže kontaktovať Inšpektora Ochrany údajov na tejto adrese:

Robert Bąk

Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, so sídlom spoločnosti: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; korešpondenčná adresa: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Tieto záručné podmienky sú platné od 2019-06-01